



Amway КАКВО ТРЯБВА ДА ЗНАЯТ СБА Допълнителна количка за клиенти, които не пазаруват онлайн

Допълнителната количка е решението на Amway за лоялни клиенти, които не могат или не искат да пазаруват онлайн.

Повечето клиенти ще бъдат доволни колко лесно е да навигират в усъвършенствания уебсайт на Amway, да разглеждат продукти на Amway и да правят поръчки онлайн. Но някои клиенти нямат достъп до интернет, а други може да не се чувстват комфортно да пазаруват онлайн. С допълнителната количка вие можете да купувате продукти от името на тези избрани клиенти и да им осигурявате достъп до висококачествените продукти на Amway.

Когато използвате Допълнителната количка, вие избирате да действате като комисионер при допълнителни правила и условия. Правилата и условията на вашия основен договор на СБА остават незасегнати.

Като комисионер вие предлагате продукти на Amway, но от вашето собствено име, събирате поръчките и плащанията на клиентите, и препращате плащанията на Amway. Клиентите, обслужвани чрез Допълнителна количка, плащат пълната цена на дребно, която е цената за нерегистриран клиент (цена на Amway + 25%) без отстъпки, освен ако не са разрешени от Amway. Съласно правилата и условията за Допълнителната количка, вие трябва да предоставите на клиента разписка (подписаният формуляр за поръчка) или фактура, която можете да създадете като комисионер - или и двете, при поискване.

Трябва да използвате Допълнителната количка за клиенти, които не могат или не искат да пазаруват в уебсайта на Amway.

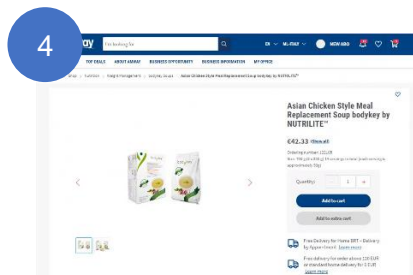
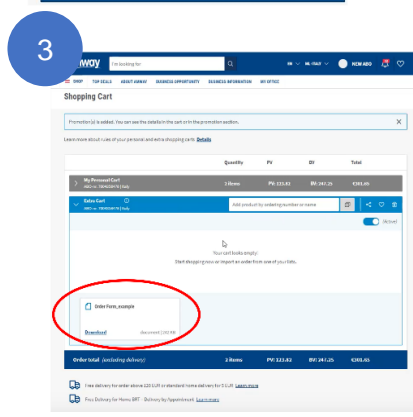
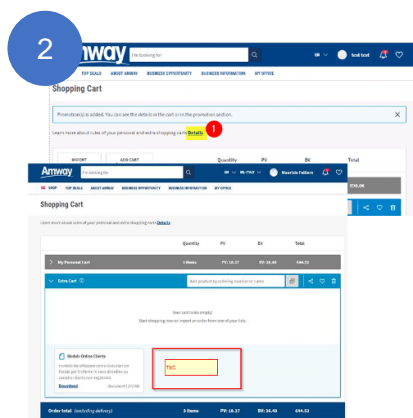
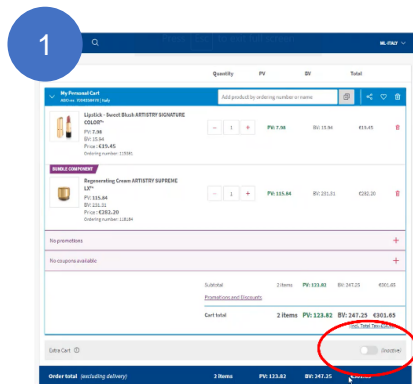
Не можете да използвате вашата Лична количка за пазаруване за покупки от клиенти; тя е само за продукти за ваша собствена консумация или за бизнес употреба (като например продуктови демонстрации). Ако поръчате продукти за себе си чрез Личната количка за пазаруване и Допълнителната количка едновременно, плащате разходи за доставка само веднъж. (Всяка поръчка може да има само един адрес за доставка.)

Печелите ТС/БО и марж на дребно - но не и Стимула за продажби на клиенти (СПК) от Core Plus+ - от поръчките чрез Допълнителната количка.

Допълнителната количка ви помага да задържите лоялни клиенти, които в противен случай биха могли да спрат да пазаруват от Amway. Но имайте предвид: Само Продажби на Потвърдени Клиенти от регистрирани клиенти се отчитат за СПК от Core Plus+ и клиентите, поръчващи чрез Допълнителната количка не се възползват от програмите и услугите, предлагани на регистрирани клиенти (и които са създадени да увеличават обема на продажби на клиенти и последователността).

КАК ДА ОБСЛУЖВАТЕ КЛИЕНТИ С ДОПЪЛНИТЕЛНА КОЛИЧКА

1. **Активирайте Допълнителната количка от вашата Лична количка.**
2. **Прочетете правилата и условията за Допълнителна количка.**
Ще намерите връзки към правилата и условията на две места в екрана на Допълнителната количка.
3. **Изтеглете Формуляра за поръчка и запишете поръчката на клиента.**
За ваша сигурност, вземете подпис от клиента върху попълнения формуляр. (Приема се и дигитален подпис.)
Имайте предвид, че при поръчките с Допълнителна количка няма ограничение на ТС.
4. **Обработете поръчката чрез Допълнителната количка.**
5. **Atway ще изпрати продуктите на адреса за доставка на поръчката.**
Ако те бъдат изпратени до вас, вие ще ги доставите на клиента.
6. **Запазете копие на подписания формуляр за поръчка.**
Запазете едно копие като ваш документ от продажбата, тъй като Atway може да го поиска.
7. **Създайте фактура, ако клиентът поиска това.**



Помогнете на клиентите да се регистрират: По-добре и за вас, и за тях

Покупките чрез допълнителната количка не се отчитат за вашите дискреционни стимули от Core Plus+, а и клиентите на Допълнителната количка плащат повече. Така че, ако клиентите не са сигурни за пазаруването в новия уебсайт на Amway:

- **Обяснете им предимствата на това да станат регистрирани клиенти:**
 - Плащат по-малко за продуктите: Цената на Amway + 10%, в сравнение с клиенти на допълнителната количка и нерегистрирани клиенти, които плащат цената на Amway + 25%.
 - Имат достъп до специални, спестяващи разходи промоции: Абонаментни поръчки в Amway, Amway Most Loved, Пакетите Amway Most Loved Value Packs и безплатна доставка за поръчки над определена сума.
 - Могат да поръчват по всяко време.
- **Помогнете им да се регистрират онлайн.** Изпратете регистрационния линк и обяснете простия процес.
- **Демонстрирайте новия начин на пазаруване.**

* Друг начин да го погледнете : Регистрираните клиенти плащат 12% по-малко от клиентите с Допълнителната количка и нерегистрираните клиенти (ако цената за клиенти с допълнителна количка/нерегистрирани клиенти е 100%, то цената за регистрирани клиенти е 88%).

