

Правила и условия на Абонаментни поръчки в Amway™

Настоящите правила и условия на Абонаментни поръчки в Amway (“Условия на АП”) се сключват между вас и Amway Romania Marketing SRL, със седалище в гр. Букурещ, 2-ри район, ул. „Барбу Вакареску“ № 241А, ет. 2, П.К. 020276, Румъния (“Amway”). Ако се абонирате за Абонаментните поръчки в Amway (“АП”), вие потвърждавате, че Общите правила и условия за Клиенти на [<https://www.amway.bg/contractual-documents>] също са приложими. Моля, прочетете внимателно настоящите Условия на АП.

В случай на противоречащи си разпоредби между настоящите Условия на АП и Условията и Правилата за клиенти, предимство ще имат съответните разпоредби на Условията на АП.

(1) Какво представляват Абонаментните поръчки (АП)?

а. Абонаментните поръчки представляват специално създадена услуга за закупуване на база на удобството на повтарящите се поръчки. Чрез абониране за услугата вие се съгласявате на автоматични доставки на конкретни продукти и уместното редовно таксуване на вашия акаунт чрез кредитна карта или всякакъв друг приложим метод, определен от вас на www.amway.bg

в. Абонаментни поръчки се предлагат за ограничен асортимент от продукти, който е определен от Amway на www.amway.bg и може да подлежи на промяна по силата на едностранно решение на Amway.

с. Когато се абонирате за услугата, вие имате право на следните предимства:

- I. За Клиенти се прилага 5% отстъпка още от 1-вата абонаментна поръчка;
- II. За СБА се прилага 15% отстъпка (коригирани ТС/БО) за всяка 3-та абонаментна поръчка.

д. Продуктите ще бъдат поръчвани за вас всеки месец, което е минималният времеви цикъл, или с друга честота, предлагана на www.amway.bg съгласно вашия избор.

е. Няма ограничение на максималния обем покупки и всеки може да направи колкото Абонаментни поръчки желае и за които и да е от продуктите, които се предлагат за услугата Абонаментни поръчки.

(2) Как да поръчате?

а. Моля, попълнете онлайн формуляра за Абонаментни поръчки с продукта/продуктите, който/които желаете да получавате редовно, и на кои дати трябва да бъдат пускани поръчките (във времеви диапазон от 1-во до 25-то число на месеца).

б. Ако даден СБА желае да добави нов продукт, да промени количеството или честотата, то той трябва да подаде нова Абонаментна поръчка и да започне нов цикъл, следвайки

процедурата, налична на уебсайта. Клиентите са свободни да променят детайлите на АП по всяко време, следвайки процедурата, налична на уебсайта. Поставянето на пауза или отмяната на активна АП е възможно по всяко време както за СБА, така и за Клиенти, както е предвидено от чл. 4 на настоящите Условия.

с. Съгласно Условията на АП, поръчките не могат да бъдат комбинирани с редовни поръчки или с доставката на тези редовни поръчки, нито с други промоции на Amway, освен ако това не е изрично упоменато в условията на съответните промоции. Съгласно Условията на АП поръчките при никакви обстоятелства не могат да бъдат комбинирани с отстъпката за Първа поръчка на СБА.

(3) Цена на продукт.

Цената на отделния продукт ще бъде настоящата цена по време на всяка Абонаментна поръчка. Корекции в цената ще възникват периодично според всички останали артикули. В подобни случаи отстъпката остава същата. Моля, проверявайте редовно нашия уебсайт на адрес www.amway.bg за настоящата цена, която е приложима за създаването на следващата ви поръчка. Ако не сте съгласни с корекцията в цената, можете да прекратите настоящия договор по всяко време, както е предписано от чл. 4 на настоящите Условия. ТС/БО, определени за всеки продукт, подлежат на едностранна промяна от Amway по всякаква причина и по всяко време.

(4) Прекратяване на Абонаментна поръчка.

а. В случай че решите, че вече не желаете да получавате продуктите, можете да се отпишете по всяко време, като настроите вашата Абонаментна поръчка на неактивен режим на www.amway.bg.

АП ще приключи автоматично, ако и когато:

- I. договорът на СБА се прекрати или не се поднови / или СБА се откаже от договора на СБА.
- II. в случай че няма достатъчно средства по кредитната карта на СБА и Клиентите.

(5) Доставка и експедиция

Вашите поръчки ще бъдат доставяни както е обяснено тук: <https://www.amway.bg/payment-delivery-options>. За останалите поръчки на продукти са приложими и обичайните местни разходи за доставка.

Ако даден продукт временно не е в наличност (ТНА), Абонаментната поръчка се задържа на изчакване, освен ако изрично не сте посочили друго във формуляра за вашата Абонаментна поръчка. Можете да възобновите Абонаментната поръчка по всяко време. Таксите за доставка ще се коригират по съответния начин с оглед на фактическото количество продукти в наличност за вашата Абонаментна поръчка.

Продуктът ще бъде доставян до адреса, избран от вас във формуляра за АП, който подлежи на промяна по всяко време, ако е необходимо. Промяната на вашия адрес в основния профил НЯМА автоматично да промени адреса за доставка на вашите АП.

(6) Плащане

Плащания с кредитна карта се приемат само за АП.

(7) Рекламации

a. Приложима е законоустановената гаранция.

b. Когато получите дефектен продукт, ние ще го заменим незабавно веднага щом продуктът бъде върнат съгласно Политиката за рекламации.

c. Рекламациите на базата на законоустановената гаранция не засягат вашата Абонаментна поръчка.

(8) Гаранция за удовлетвореност на Amway

a. Ако не сте удовлетворени от някакви продукти, поръчани с Абонаментни поръчки на Amway, по каквато и да било причина, можете да върнете тези продукти въз основа на Гаранцията за удовлетвореност на Amway съгласно условията на гаранцията, както е посочено на www.amway.bg. Използването на Гаранцията за удовлетвореност на Amway не засяга вашата законоустановена гаранция.

b. При връщането на продукт в хода на Гаранцията за удовлетвореност на Amway, моля, използвайте обичайния ни формуляр за връщания.

Право на отказ -- Вие имате правото да се откажете от настоящия договор в рамките на 14 дни без да давате каквато и да било причина. Правото на отказ може да бъде упражнено както е предвидено в <https://www.amway.bg/return-policy>

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Romania Marketing SRL, with headquarters in Strada Barbu Vacarescu, No 241A, 2nd floor, zip code 020276, district 2, Bucharest, Romania (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.bg/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.bg
- b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.bg and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
 - III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order;
 - IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
- d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.bg as per your choice.
- e. There is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders.

(2) How to order?

- a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.bg regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.bg

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.bg/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO.

(7) Returns

- a. The statutory warranty applies.
- b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.bg . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.bg/en/return-policy> .